

MONITORIZAREA NIVELULUI DE SERVICIU C2 – Timpul de realizare de noi bransamente la conductele de apa potabila si / racorduri la canalizare
2010 – 2011

I. PREVEDERI CONTRACTUALE

- Definitie

Timpul pentru a furniza bransamente noi la conducte de apa potabila si / sau racorduri de canalizare.

- Formula de calcul

Raportul dintre solicitarile rezolvate in 3 luni si totalul solicitarilor, respectiv 3 saptamani sau 1 saptamana si totalul solicitarilor

- Termen limita de conformitate

Anul 3 de concesiune (17.11.2003).

Termenul Limita de Conformitate la care s-a realizat conformitatea NSO a fost 17.08.2004, perioadele de evaluare a continuarii conformitatii fiind intre 28 iunie anul anterior si 27 iunie anul curent a fiecarui an.

- Masurat prin:

Un registru tinut de concesionar care sa includa o baza de date detaliata

- Monitorizat prin:

In principal, ARBAC analizeaza rapoartele ANB si verifica acuratetea inregistrarii informatiilor din registrele bazelor de date ale ANB cu datele privind noile bransamentele si tabele rezumative pentru fiecare an de raportare

- Excluderi Admisibile (E.A.)

E.A. prevazute in Contractul de Concesiune (CC):

O cerere pentru bransament/racord nu va fi luata in considerare pentru acest Nivel de Serviciu decat:

In cazul bransamentelor de apa potabila:

- exista o conducta de apa pana la 50 m de limita gospodariei;
- sistemul de apa potabila are capacitate disponibila; sau in cazul racordurilor de canalizare;
- exista un colector de canalizare pana la 50 m de limita gospodariei;
- sistemul de canalizare are capacitate disponibila;

Pentru bransamentele de apa potabila cat si pentru racordurile de canalizare, o cerere de conectare nu va fi luata in seama in baza acestui Nivel de Serviciu daca conexiunea ar necesita una din urmatoarele:

- ar trebui sa treaca pe un teren apartinand unei terte parti si permisiunea nu este obtinuta;
- ar trebui sa treaca printr-un drum foarte aglomerat si nu se poate realiza inchiderea drumului in cadrul de timp solicitat;
- ar trebui sa treaca pe sub o linie de tramvai;
- ar trebui sa treaca pe sub alte retele importante de serviciu si devierea acestora ar fi necesara;
- ar fi prea jos pentru a se putea conecta gravitational la sistemul existent (caz aplicabil doar pentru racordurile de canalizare).

E.A. Suplimentare

ARBAC a aprobat prin Decizia nr.18/2002, EA suplimentare privind durata de intarziere a emiterii Autorizatiei de Constructie, precum si cu privire la intarzierea platii avansului pentru executia lucrarii.

La acest parametru se admite o excludere admisibila suplimentara fata de prevederile Contractului de Concesiune, in cazul in care timpul insumat de obtinere a tuturor avizelor si autorizatiilor, altele decat ale ANB, precum si timpul utilizat de client pentru plata avansului in vederea incheierii contractului de executie sau intarzierile la plata finala, depasesc perioada de 45 zile, cu conditia tinerii unui registru cu datele de solicitare si de obtinere a fiecarui aviz si/sau autorizatii (solicitarea avizelor si certificatului de urbanism imediat dupa plata a minim 50% din costurile lucrarii si a autorizatiei de construire imediat dupa finalizarea proiectului).

Concesionarul a mai identificat pentru NS C2 alte tipuri de EA suplimentare si anume: Tip EA13 – drum blocat de terti si Tip EA 14 – Clienti clandestini / renuntari / amanari. Aceste tipuri de EA suplimentare, urmeaza sa fie verificate si aprobate de ARBAC in cazul aparitiei lor si in baza respectarii prevederilor generale de aprobare a EA definite de ARBAC prin Decizia nr. 23/ 2005.

- Nivel Standard Obiectiv (NSO)

Funcție de cele două variante de executie a lucrarilor prevazute in CC si pentru care poate opta clientul, are urmatoarele valori:

- **99 %** din cazuri de executie a bransamentului rezolvate in maxim 3 luni de la cerere, intreaga activitate fiind desfasurata de catre Concesionar;
- **99 %** din cazuri de executie a proiectului in maxim 3 saptamani de la primirea cererii si inspectarea lucrarilor executate de antreprenorul clientului la 1 saptamana de la primirea solicitarii, in cazul in care parti ale activitatii vor fi executate de altii, agenti economici decat Concesionarul.

II. MONITORIZARE SI EVALUARE

- Nivel Standard de Baza (NSB)

aprobat prin Decizia ARBAC nr. 18/2002, realizarea acestui Nivel de Serviciu a fost monitorizat pana la atingerea NSO

- Rapoarte ANB in anul 10 de concesiune

- Raport de Evaluare a Continuarii Conformitatii (ECC)

Pentru Evaluarea Continuarii Conformitatii au fost luate in calcul toate cererile utilizatorilor potentiali privind timpul de realizare de noi bransamente de apa si / sau racorduri canalizare inregistrate in perioada 28.03.2009 – 27.03.2010 si tratate in Perioada de Evaluare a Continuarii Conformitatii (28.06.2009 – 27.06.2010).

Din Raportul ANB, dintr-un total de 340 solicitari pentru realizarea de racorduri si/sau bransamente, se desprind urmatoarele valori pentru:

- bransamente apa si / sau racorduri canal executate in varianta "integral ANB" fata de conformitatea prevazuta de Contractul de Concesiune de 99%. Au fost: **36 solicitari**, s-au realizat **22**, au fost solicitate = **14 excluderi**, conformitatea s-a realizat in proportie de **100%**;

- solicitari de proiecte de bransamente apa si/ sau racorduri canal executate de ANB (dar pentru care nu s-a dorit executarea lucrarilor cu ANB, platind doar avizul tehnic si proiectul) fata de conformitatea prevazuta de Contractul de Concesiune de 99%. Au fost 304 solicitari, s-au realizat un numar de 298 proiecte. Cele 6 pentru care nu s-a realizat proiect, motivele au fost fie documentatie incompleta, fie avize tehnice negative. A rezultat astfel conformitatea **100%**;

- bransamente apa si / sau racorduri canal executate cu terti si pentru care s-a solicitat receptionarea lucrarilor. Au fost **112 solicitari**, dintre cele **123 optiuni de realizare cu terti**. S-au realizat **112 receptii**, a rezultat astfel conformitatea **100%**.

- ANB a raportat un numar de 181 de cazuri pentru care nu s-a mai solicitat executia lucrarilor.

- Raportul Anual ANB anul 10 de concesiune

Perioada de evaluare pentru Raportul Anual ANB este 17.11.2009 – 16.11.2010, datele raportate de ANB sunt urmatoarele :

1 executie bransament apa si/sau racord canal cu ANB $\leq$ 3 luni
total 43 solicitari, din care:

- 31 cereri realizate, rezultand conformitatea **100%**

- 11 cereri de tipul EA1 - autorizatii de constructie/ avize solicitate si neeliberate;

- 1 executie bransament apa si/sau racord canal cu ANB $>$ 3 luni;

2 executie bransament apa si/sau racord canal cu terti: proiectare bransament apa si/sau racord canal de catre ANB, total 275 solicitari, din care:

a) 275 cereri proiectare bransament si/ sau racord de catre ANB, realizate 275;

b) 113 cereri receptie bransament si/ sau racord de catre ANB, realizate 113.

- Monitorizare si evaluare ARBAC

Conformitatea Initiala pentru atingerea NSO a fost acordata de ARBAC in cea de a patra perioada de EIC – in anul 2004 (dupa respingerea primelor trei Rapoarte ale ANB), motiv pentru care s-a emis Decizia Consiliului Executiv al ARBAC nr. 37/28.07.2004. Conformitatea realizata a fost de **100%** fata de conformitatea prevazuta de Contractul de Concesiune de 99%.

- Evaluarea Continuarii Conformitatii (ECC) in anul 10 de concesiune

Raportul ANB privind ECC a respectat formatul registrului bazelor de date prevazut in CC aprobat de AMRSP prin Decizia nr. 41/19.11.2003.

La verificarile efectuate de AMRSP la sediul ANB, s-a constatat ca toate datele din baza de date transmisa la AMRSP, in legatura cu Evaluarea Continuarii Conformitatii pentru Nivelul de Serviciu C2, coincid cu cele din Dosarele Naveta verificate.

Din baza de date transmise de ANB, cu scrisoarea nr.68627/05.07.2010, pentru Evaluarea Continuarii Conformitatii pentru NS C2, s-au selectat aleator un numar de 28 de dosare naveta, si s-au solicitat copii ale acestora de catre responsabilul NS C2 al AMRSP. Acestea au fost verificate la sediul ANB. Verificarea acestora s-a realizat in modul urmatoar, pentru:

a) executia lucrarilor cu ANB, cand s-au verificat un numar de 5 Dosare Naveta ale caror lucrari au fost finalizate prin realizarea lucrarilor de catre echipe ale ANB si s-au obtinut fotocopii ale documente care atesta timpilor de executie.

S-au verificat un numar de 4 Excluderi Admisibile propuse de ANB si anume:

- 3 excluderi de tipul C2-EA1, respectiv Autorizatii de Construire neeliberate;

- 1 excludere de tipul C2-EA14, respectiv lucrare executata clandestin de catre client

Pentru toate aceste tipuri de EA, s-au solicitat in scris si obtinut fotocopii ale documentelor care atesta aceste tipuri de excluderi pentru toate cele 4 Dosare Naveta.

b) solicitari de receptie, atunci cand beneficiarul a optat pentru realizarea lucrarilor cu terti. S-au verificat si fotocopiat cererile de aviz tehnic si de realizare a proiectelor, precum si solicitarea de receptie si procesul-verbal de receptie la un numar de 9 Dosare Naveta.

Nu s-au constatat neconcordanțe între datele raportate si documentele existente in dosare.

c) proiecte pentru care nu s-a mai solicitat executia. S-au verificat un numar de 10 Dosare Naveta si s-au obtinut copii de pe cererea avizului tehnic si de realizare a proiectului precum si adresa de instiintare catre petent prin care se aduce la cunostinta ca proiectul este finalizat. Exista un proiect care a primit aviz negativ si 2 proiecte care au documentatia incompleta, existant pericolul ca atunci cand petentul doreste sa execute lucrarea si sa-si completeze documentatia, aceasta sa nu mai fie posibila datorita expirarii avizelor si a modificarii valorii proiectului. Exista deasemenea 2 proiecte la care solicitantii si-au executat clandestin proiectele, iar pentru 1 caz s-a renuntat la executia lucrari.

In cadrul acestei verificari, s-a constatat ca toate datele din baza de date transmisa la AMRSP, in legatura cu Evaluarea Continuarii Conformitatii pentru Nivelul de Serviciu C2, coincid cu cele din Dosarele Naveta verificate de responsabilul Nivelului de Serviciu C2.

S-au verificat si cele 44 de cazuri care au fost reportate de ANB in perioada urmatoare evaluarii anterioare, constatandu-se ca pentru toate cazurile care fie au optat pentru executia cu ANB sau au solicitat receptii in urma executiilor cu terti perioadele in care s-au realizat solicitarile clientilor se incadreaza in prevederile Contractului de Concesiune.

- Evaluarea NS C2 pentru anul 10 de concesiune

"Raportul Anual" cuprinde perioada 17.11.2009 – 16.11.2010.

Din baza de date a ANB reiese ca sunt parcurse etapele de desfasurare in ordinea prezentata in Dosarul de informare a clientului.

- executie bransament apa si/sau racord canal cu ANB =3 luni, 100 %;
- executie bransament apa si/sau racord canal cu ANB > 3 luni, 0 %;
- executie bransament apa si/sau racord canal cu terti: proiectare bransament apa si/sau racord canal de catre ANB 100%.

Dupa analizarea informatiilor raportate de ANB in cadrul raportului pentru anul 2009.

- pentru bransamente apa si/sau racorduri canal la care s-a solicitat proiectarea in maxim 3 saptamani de la cerere s-au realizat un numar de **318** proiecte realizate la termen (din care 34 s-a optat pentru executie de catre ANB, **275** pentru realizarea de executie de catre Terti, iar pentru **113** s-a solicitat receptia la terminarea lucrarilor). Realizandu-se astfel conformitatea de **100%**, fata de conformitatea prevazuta de Contractul de Concesiune de 99%;

- pentru bransamente apa si/sau racorduri canal executate in varianta "integral ANB", in mai putin de 3 luni de la solicitare s-au realizat **31** de cazuri ramase dupa aprobarea a 12 cazuri de EA, (totalul solicitarilor fiind de 43), conformitatea fiind de **100%**, fata de prevederea Contractul de Concesiune de 99%;

- pentru bransamente de apa si/sau racorduri canal pentru care s-a solicitat receptionarea lucrarilor de catre ANB in cel mult 7 zile de la solicitare: **113** receptii realizate la termeni, conformitatea fiind de **100%**, fata de conformitatea prevazuta de Contractul de Concesiune de 99%.

In urma evaluarii datelor din Raportul ANB si verificarilor efectuate, s-a constatat realizarea conformitatii in procent de 100% atat pentru lucrarile executate integral de ANB cat si pentru cele executate de terti si receptionate de ANB.

In anul 10 de concesiune, se constata respectarea Standardului Obiectiv, care a fost atins de Concesionar in anul 4 de concesiune.